

Algemene Voorwaarden Oneday Academy – v01-02-2024

Artikel 1 – Definities

1. Oneday Academy: de aanbieder van educatieve diensten gericht op ondernemers en professionals, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 92852009.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Oneday Academy een overeenkomst aangaat voor het afnemen van educatieve diensten.
3. Deelnemer: de daadwerkelijke aanwezige tijdens een Kennisevent als cursus of training, die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, namens of ten behoeve van de Opdrachtgever.
4. Educatieve Dienst: alle vormen van onderwijs, opleiding, training, workshops, en online leertrajecten die door Oneday Academy worden verzorgd.
5. Overeenkomst: de afspraak tussen Oneday Academy en de Opdrachtgever waarbij Oneday Academy zich verbindt tot het leveren van een of meer Educatieve Diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van kracht op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door Oneday Academy, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Door gebruik te maken van de diensten van Oneday Academy of akkoord te gaan met een offerte of opdracht, stemt de Opdrachtgever uitdrukkelijk in met de bepalingen zoals vermeld in artikel 2.2 van deze algemene voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze bepalingen en de voorwaarden van de Opdrachtgever, prevaleren de bepalingen van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 – Aanbod en Aanvaarding

1. Aanbiedingen en offertes van Oneday Academy zijn vrijblijvend en geldig voor de duur zoals gespecificeerd in de offerte.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de acceptatie van het aanbod door de Opdrachtgever schriftelijk door Oneday Academy is bevestigd.

Artikel 4 – Uitvoering van de Overeenkomst

1. Oneday Academy verbindt zich tot het met de grootst mogelijke zorg uitvoeren van de overeengekomen Educatieve Dienst, gebaseerd op de op dat moment bekende stand der kennis.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Oneday Academy het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 5 – Wijziging en Annulering

3. Wijzigingen in de overeenkomst voor de afgenomen dienst, exclusief wijzigingen van de vorm en inhoud van de afgenomen Educatieve Dienst, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen.
4. Aanpassingen in de vorm en inhoud van de afgenomen Educatieve Dienst kunnen eenzijdig door Oneday Academy worden doorgevoerd indien zich een situatie of ontwikkeling voordoet

die een verandering van inhoud of vorm noodzakelijk maakt, gebaseerd op nieuw verworven kennis, inzichten of ontwikkelingen.

5. Annuleren door de Opdrachtgever moet schriftelijk gebeuren. Afhankelijk van het moment van annulering zijn de volgende voorwaarden van toepassing: a. Annuleren tot 4 weken voor aanvang van de Educatieve Dienst: de Opdrachtgever is 10% van de overeengekomen prijs verschuldigd aan Oneday Academy als annuleringskosten. b. Annuleren tussen 4 weken en 2 weken voor aanvang: de Opdrachtgever is 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd. c. Annuleren minder dan 2 weken voor aanvang: de Opdrachtgever is 80% van de overeengekomen prijs verschuldigd. d. Annuleren minder dan 48 uur voor aanvang: de Opdrachtgever is 100% van de overeengekomen prijs verschuldigd.
6. In geval van annulering na aanvang van de Educatieve Dienst is de volledige overeengekomen prijs verschuldigd, zonder recht op enige terugbetaling.
7. Oneday Academy behoudt zich het recht voor om de Educatieve Dienst te wijzigen of te annuleren in geval van onvoldoende inschrijvingen, ziekte van Kennisleiders of andere onvoorziene omstandigheden. In dergelijke gevallen heeft de Opdrachtgever recht op het aanbod van een alternatieve datum van Educatieve Diensten.

Artikel 6 – Betaling en Incassokosten

1. Betaling dient zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan 14 kalenderdagen na factuurdatum.
2. Indien de betalingstermijn wordt overschreden, bevindt de Opdrachtgever zich automatisch in verzuim. Vanaf dat moment heeft Oneday Academy het recht om de wettelijke rente en bijbehorende incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 7 – Auteursrechten

1. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom op alle door Oneday Academy verstrekte materialen liggen bij Oneday Academy of haar licentiegevers.
2. Het is de Opdrachtgever en Deelnemer niet toegestaan om enige documentatie, software, of andere materialen waarop rechten van intellectuele eigendom rusten te kopiëren, te wijzigen, te verspreiden of op enige andere wijze te gebruiken of te exploiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Oneday Academy.

Artikel 8 – Overmacht

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt onder 'overmacht' verstaan, naast wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Oneday Academy geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Oneday Academy niet in staat is de verplichtingen na te komen. Hieronder worden onder meer verstaan: ziekte van Kennisleiders of essentieel personeel, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, storingen in de elektriciteitsvoorziening, internetstoringen, computerinbraak, pandemieën en andere situaties die de normale bedrijfsvoering hinderen.
2. Zodra Oneday Academy kennis heeft van een situatie van overmacht die de nakoming van haar verplichtingen beïnvloedt, stelt zij de Opdrachtgever hiervan onverwijld op de hoogte, onder vermelding van de aard van de overmachtssituatie en de verwachte duur, voor zover mogelijk.
3. Indien door overmacht de uitvoering van de overeenkomst gedeeltelijk of geheel wordt verhinderd, of anderszins de naleving niet redelijkerwijs van Oneday Academy kan worden verlangd, heeft Oneday Academy het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Oneday Academy streeft ernaar om

samen met de Opdrachtgever naar een redelijke oplossing te zoeken, zoals het verzetten van data of het aanbieden van een alternatieve Educatieve Dienst.

4. Indien Oneday Academy ten tijde van het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde of uitvoerbare deel van de overeenkomst afzonderlijk te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betreft.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

5. De aansprakelijkheid van Oneday Academy is beperkt tot schade die direct en aantoonbaar het gevolg is van een aan Oneday Academy toe te rekenen tekortkoming in de uitvoering van de Educatieve Dienst. Deze aansprakelijkheid is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat de Opdrachtgever daadwerkelijk heeft betaald voor de betreffende Educatieve Dienst waarbij de schade is ontstaan.
6. Indien vastgesteld wordt dat de tekortkoming in de uitvoering van de Educatieve Diensten toe te rekenen is aan Oneday Academy, krijgt Oneday Academy de mogelijkheid om binnen een redelijke termijn het geschil op te lossen. Dit kan door het aanbieden van een herhaling van de betreffende Educatieve Dienst zonder extra kosten voor de Opdrachtgever, of door het aanbieden van een alternatieve Educatieve Dienst.
7. Oneday Academy is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, inclusief maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste leer- of ontwikkelingskansen, en schade door bedrijfsstagnatie.
8. Oneday Academy neemt geen verantwoordelijkheid voor de toepassing van de kennis door de Deelnemer in zijn/haar professionele praktijk of voor de individuele leerresultaten.

Artikel 10 – Klachten en Geschillen

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen een redelijke termijn, doch binnen 14 kalenderdagen, volledig en duidelijk omschreven, worden ingediend bij Oneday Academy, nadat de Opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd.
2. In geval van geschillen tussen de Opdrachtgever en Oneday Academy met betrekking tot de overeenkomst of de uitvoering daarvan, streven beide partijen ernaar eerst samen een oplossing te vinden al dan niet via mediation of een andere vorm van alternatieve geschillenbeslechting. Indien mediation of een andere vorm van alternatieve geschillenbeslechting niet leidt tot een oplossing, dan heeft elke partij het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter te Arnhem.

Artikel 11 – Bijzondere Voorwaarden en Slotbepalingen

1. In gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal Oneday Academy in overleg met de Opdrachtgever proberen tot een redelijke oplossing komen.
2. Op elke overeenkomst tussen Oneday Academy en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien, zullen eveneens naar Nederlands recht worden beoordeeld.